



## SERVICIO DE TELEASISTENCIA MÓVIL PARA VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Desde el 14 de Marzo de dos mil cinco, la Mancomunidad de Municipios de las Medianías de Gran Canaria está adherida al Servicio de Telesistencia Móvil para Víctimas de la Violencia de Género IMSERSO-FEMP.



### **PRESTACIONES:**

- **Atención durante las 24 horas** del día y los 365 días del año. Las alarmas se atenderán desde el Centro de Atención de Eulen Servicios Sociosanitarios.
- El servicio incluye la **localización geográfica** tanto por GPS como por celdas de GSM.
- Solicitud de **seguimiento individualizado** tanto de llamadas como de seguimiento geográfico.
- **Movilización de recursos** propios de la usuaria, públicos, sanitarios, comunitarios y/o de cuerpos de seguridad del Estado, que sean necesarios y adecuados para la atención de las necesidades y emergencias de las usuarias.
- **Llamadas quincenales de seguimiento.**
- Asesoramiento técnico y formación respecto al **uso del terminal.**
- **Grabación de las conversaciones.**